



# HÁZIREND MÁTRA hillside

Köszöntjük kedves Vendégünket vendégházunkban és jó pihenést, kellemes felüdülést és élményekben gazdag kikapcsolódást kívánunk!

Ennek megvalósítása közös érdekünk, melyhez Vendégeink együttműködése nélkülözhetetlen. A vendégházba való belépéssel a Házirend életbe lép, azt a vendég magára nézve kötelezően elfogadja. A vendég a szálláshelyet és annak valamennyi részét (például, de nem kizárólagosan: fürdőszoba, mosdó, pezsgőfürdő, infrasauna, kert stb.) sajátfelelősségére veszi igénybe.

Ehhez nyújtunk segítséget az alábbi Házirendünkkel.

## **SZÁLLÁSFOGLALÁS**

A szállásfoglalás e-mailben, telefonon és szállásközvetítő szolgáltatásokon történik történik, ahol nincs lehetőség a házirend teljes tartalmának megjelenítésére, ezért kérjük, figyelmesen olvassa el és tartsa be az alábbi pontokat.

A szállásfoglalás a szállásdíj 50%-ának előlegként történő befizetésével valósul meg.

## **LEMONDÁS**

Lemondási díj:

A foglalás kezdő dátuma előtt 1-15 nap között a teljes átutalt összeg 100 %-a. Meg nem érkezés esetén az előleget nem áll módunkban visszafizetni.

## **BEJELENTKEZES / KIJELENTKEZES**

Mivel a vendégházban nem működik állandó nyitvatartással rendelkező recepció, így a szállást az **érkezés napján, 14.00 és 20.00 óra között lehet elfoglalni**. Az elutazás napján **legkésőbb 10.00 óráig kell** elhagyni a házat. Tovább maradásra előzetes egyeztetés alapján felár megfizetése mellett van lehetőség. A megadott érkezési/elutazási időpontban a tulajdonos és/vagy képviselője jelen van (igény esetén).

**Egyéb lehetőségek előzetes egyeztetés alapján, rugalmasan intézhetők.**

A kulcsok átadása a helyszínen történik. A kulcsok elvesztése esetén a teljes zárcserét és egyéb felmerülő javítási (pl. ajtóbontás, ajtócsere, stb.) költséget ki kell fizetni.

Kérjük kedves vendégeinket, hogy távozáskor az összes ablakot és ajtót zárják be, ennek elmulasztásából fakadó károk a vendég anyagi felelőssége.

Panasz, észrevétel esetén kérjük azt mihamarabb jelezzék felénk. Távozás után szállásadónak nem áll módjában reklamációt elfogadni. A vendégház üzemelése során 0-24 órás telefonos ügyeleti szolgáltatás működik az alábbi elérhetőségeken:

06 30 7331713

[matrahillside@gmail.com](mailto:matrahillside@gmail.com)

A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a Vendég(ek) személyazonosságának igazolását jelenti. A bejelentő lap kitöltése minden személyre kötelező az előre elküldött úrlappal vagy helyszíni kitöltéssel.

A Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) részére vendégházunknak bejelentési kötelezettsége van, ezért szükséges minden személy részére a kitöltés. Az NTAK rendszerébe a következő adatok kerülnek be: nem, születési év, születési hely és irányítószám. Az NTAK rendszer kizárólag statisztikai célú, statisztikai adatkörökbe tartozó adatok digitális kezelésére alkalmas. A Vendégekkel kapcsolatos személyes adatot nem fogad be és nem is tárol. Bővebb információ: <https://info.ntak.hu/bemutatkozas/>

A bejelentőlap aláírásával a Vendég hozzájárul ahhoz, hogy a bejelentőlap kitöltésével átadott személyes adatait a szolgáltató a szerződés létrejötté, illetve teljesülésének, teljesítésének igazolása, illetve az esetleges igényérvényesítés céljára elévülési időn belül kezelje, illetve archiválja. Továbbá a bejelentőlap aláírásával a Vendég hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban (különös tekintettel az idegenrendészetre, valamint az idegenforgalmi adóra) meghatározott kötelezettségei teljesítése, illetve a teljesítés igazolása céljára mindaddig kezelje, amíg az illetékes hatóság az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesülését ellenőrizheti.

A kötelezően megadandó adatok Vendég általi megadása a szálláshely szolgáltatás igénybevételének feltétele.

A kötelezően megadandó adatok köre: név, lakcím, állampolgárság, személyi igazolvány/útlevele száma, születési hely és születési idő.

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek. A vendégház felnőttbarát szálláshely, 12 év alatti gyermeket nem fogad, 6 hónap alatti csecsemő esetén előzetes egyeztetést követően tudunk lehetőséget teremteni.

## **FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK**

Készpénz, utalás.

Elfogadott pénznemek: Forint (Ft)

## **FIZETÉS**

Az 50% előleg megfizetése után fennmaradó összeg, valamint az idegenforgalmi adó távozáskor átutalással, készpénzzel egyenlíthető ki.

## **Háziállatok**

Vendégházunk nem állatbarát szálláshely, semmilyen (kis)állat nem hozható be a szálláshely területére. Az előírás be nem tartása miatti bármilyen károkozás esetén annak teljes javítási, csere költsége teljes mértékben a Vendég anyagi felelőssége.

## **A VENDÉGHÁZBAN TALÁLHATÓ ESZKÖZÖK, BERENDEZÉSEK**

A Vendég köteles a vendégház eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni, anyagi javainak épségét megőrizni.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a Vendég a vendégház felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

A vendégházban található valamennyi szoba, a közösségi tér, a terasz bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a vendégház munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti. A vendégházba, beleértve a teraszt is, szigorúan tilos a grillező, kerti sütőgőztető, vagy bármilyen főzést, sütést szolgáló és tűzveszéllyel járó eszköz fel-, illetve behozatala.

A vendégház tulajdonát képező bármilyen dolog elvitele a vendégház előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a vendégház megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A vendégház bármely eszközének, berendezési tárgyának meghibásodását a Vendég köteles bejelenteni a vendégháznak. A Vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a vendégház kizárja, az a kárt okozó Vendéget terheli.

A szabadtéri tevékenységhez tollasszett biztosított.

A vendégházban értéktárgyak tárolására alkalmas széf található.

Az épület elektromos fűtésű, amelyet helyiségenként felszerelt külön szabályozható elektromos fűtőtestek biztosítanak. A közösségi térben található elektromos kandalló is

alkalmas fűtési lehetőségként történő használatra. Az elektromos fűtőtestek használatánál kérjük betartani a biztonsági előírásokat.

## **WI-FI ES OKOSTV**

A vendégházban wifi rendszer és okostv üzemel amelynek használata térítésmentes. Az okostv lehetőséget nyújt magyar és idegennyelvű műsorok interneten keresztül történő megtekintésére.

A Vendég a wifi csatlakozás jelszavát a közösségi térben kihelyezett információs táblán találja.

A wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a vendégház nem garantálja.

A wifi használata során vagy következtében a Vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a vendégház nem vállal felelősséget.

A szolgáltatást a Vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

## **BIZTONSÁG**

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül és kívül is szigorúan tilos. A vendégház kialakításának jellege miatt fokozottan tűzveszélyes, ezért a vendégház kertjében is tilos, mivel erdei környezetben a gyúlékony száraz avar felhalmozódása elkerülhetetlen.

Tűz esetén a Vendég köteles haladéktalanul riasztani a Tűzoltóságot, valamint az üzemeltetőt a megadott telefonszámon. Tűzoltó palack a vendégházban található. A vendég felelősséggel tartozik a szálláshely rendeltetésszerű használatáért. A vendég kizárólagos felelősséggel tartozik a nyílt (pl. bogrács, szalonnasütés) vagy zárt térben történő tűzgyújtásból eredő károkért. Tűzgyújtás esetén a vendég köteles a helyszínen tartózkodni, és a tüzet felügyelni, valamint köteles gondoskodni arról, hogy a tűz ne okozzon kárt sem a szálláshelyben, sem annak környezetében.

A szálláshelyre bevitt értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.

A szálláshely közvetlenül erdővel határos, a kertben megjelenhetnek erdei állatok, ezért kérjük, hogy szabadtéri étkezés, grillezés esetén az ételmaradékokat ne hagyják szabadon.

A szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, fakidőlés, ágtörés, áramszünet, sérülések stb.).

A szobákban tilos saját vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket - ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát - üzemeltetni.

A fürdőhelyiségben tilos elektromos hálózaton töltött készüléket zuhanyozás közben, folyóvíznél használni az áramütés veszélye miatt!

Az üzemeltető felhívja a Vendég figyelmét, hogy a szálláshely erdős, sziklás, hegyi környezetben található, ezért körültekintően és megfelelő óvatossággal szükséges a környezetben közlekedni a balesetek elkerülése miatt. A vendégház és környezetének jelentős szintkülönbségeiből fakadóan fokozottan figyelemmel kell lenni azok rendeltetésszerű használatára a leesés veszély elkerülése végett (lépcsők, korlátok és terasz, galéria). A korlátokra felmászás fokozottan balesetveszélyes és ezért szigorúan tilos.

## **ETKEZES**

A vendégház jól felszerelt konyhával (edények, tányérok, tálak, poharak, evőeszközök, automata kávéfőző, vízforraló, kenyérpíró, hűtőszekrény, stb.) rendelkezik. A vendégek saját magukról gondoskodnak, kivételt képez, ha az étkezéssel kapcsolatban a vendégházzal más megállapodás született. Főzésre elektromos főzőlap, sütésre villanysütő és mikrohullámú áll a vendégek rendelkezésére. A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat. Kérjük, a szobákban ne étkezzenek! Az étkezést követően a mosatlan edények és evőeszközök elhelyezhetők a mosogatótálca alatt található mosogatógépbe.

## **Tűzrakás,grillezés**

Tűzrakásra nincs lehetőség!

A vendégház biztosít faszenes grillező készüléket, melyet kizárólag az arra kijelölt helyen lehetséges használni szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet.

## **A VENDEGHÁZ TERÜLETÉRE BE NEM HOZHATÓ DOLGOK**

A vendégház az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

- nyílt lánggal égő gyertyák, mécsesek, egyéb dísz tárgyak
- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
- fegyver, fegyvernek minősülő tárgy, pszichotrop anyag

Ha a Vendég a vendégház előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a vendégház területére, azt a vendégház a Vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.

Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a vendégház kizárja.

A Vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más Vendégnek, harmadik személynek vagy a vendégháznak.

## **DOHÁNYZÁS**

A vendégház nemdohányzó szálláshely. Ennek értelmében a vendégház zárt helyiségeiben (beleértve a szobákat), közösségi területein, valamint a vendégházhoz tartozó teljes nyílt területen tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

Amennyiben bármely Vendég vagy a vendégház területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a vendégházat az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a vendégház jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

## **TAKARÍTÁS**

A szobákat a vendégek tisztán, kitakarítva veszik át. Szükség esetén takarító eszközöket a lépcső alatti tárolószekrényben és a fürdőszoba szekrényben találnak. Takarítás hetente egyszer, ágynemű és törölköző cserével (egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén) illetve minden Vendég érkezése előtt történik. Igény esetén napi takarítás biztosított.

## **INFRASZAUNA ÉS PEZSGÓFÜRDŐ**

A jacuzzi hidraulikus tetőemelőjének használata:

A jacuzzi prémium kategóriás, hidraulikus tetőemelő szerkezettel van felszerelve a könnyebb kezelhetőség érdekében. Kérjük, hogy a tető nyitása és zárása során szigorúan kövesse az alábbi lépéseket: Nyitás: A rögzítőcsatok kikapcsolása után a tető könnyedén, hidraulikus rásegítéssel felhajtható. Zárás (Visszahajtás) - KRITIKUS LÉPÉS: 1. A tető leengedése előtt KÖTELEZŐ a hidraulikus karon található PIROS BIZTONSÁGI GOMBOT BENYOMNI (kioldani). 2. A piros gomb nyomva tartása (vagy kioldása) mellett a tető minimális erőfeszítéssel lehajtható. SZIGORÚAN TILOS: A tetőt a piros gomb benyomása nélkül, erővel vagy feszegetve elindítani lefelé! > Figyelem! A mechanika erőltetése a hidraulikus rendszer azonnali, visszafordíthatatlan meghibásodását (görbülés, törés) okozza. Amennyiben a vendég a piros gomb használata nélkül, feszegetve teszi tönkre a szerkezetet, az szakszerűtlen használatnak minősül, és a teljes csere/javítási költség (500 EUR / kb. 200.000 Ft) a vendéget terheli! A nem rendeltetésszerű használatból fakadó károk, meghibásodások és annak csere illetve javítási költségei a vendéget terhelik. A Vendégház kizárja felelősségét az egészségügyi és balesetvédelmi előírások megszegéséből fakadó balesetek miatt. Igény esetén napozóágy kérhető.

Ezen berendezések csak saját felelősségre használhatók, személyi sérülés esetén a szállásadó nem vállal felelősséget. A víz tisztaságára kérjük ügyelni! Kérjük ne öntsenek

bele italokat mert a plusz vízcserre felszámolásra kerül!

Étel-ital fogyasztása az infrasaunában és a pezsgőfürdőben tilos és balesetveszélyes.

Amennyiben a pezsgőfürdő nincs használatban kérjük kedves vendégeinket, hogy fedjék le, illetve az infrasaunát használaton kívül ne fűtsék, az ajtó pedig legyen zárt állapotban.

A használatukhoz fürdőlepedő, fürdőköpeny és papucs rendelkezésre áll.

## **SZEMETELHELYEZES/KEZELES**

A háztartási szemet gyűjtése a közösségi térben, fürdőszobában és a wc-ben található szemetesben lehetséges (konyhai szemetesbe való zsák a szekrényben található). Ha ez megtelne az Önök itt tartózkodása alatt, kérjük, ürítsék ki azt a vendégháztól 50 méterre mellett található nagy szemeteskukába.

## **PARKOLÁS**

A Vendégek gépjárművei a vendégház előtt, de az ingatlan területén található fedetlen és nem őrzött parkolóban parkolhatnak. A Mátrában előfordulhatnak azonban olyan időjárási viszonyok, amikor autóval az udvarba a beállítás nem, vagy csak nehezen lehetséges. Pl. hosszú esőzés (sár), vagy télen nagy mennyiségű hó leesésekor. A településen a házhoz közel 15-20 méter távolságban mindig található gépjárművel megközelíthető, parkolásra alkalmas terület.

A parkolót a KRESZ előírásai szerint kell használni.

A parkoló autóban történt bármely kárért (időjárás, ágtörésből fakadó, más gépjármű által okozott kár, stb.) a vendégház kártérítési felelősséggel nem tartozik.

A Vendég az általa másik parkoló autóban vagy az ingatlanban (épület, kerítés) okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.

## **RENDELLENES MAGATARTÁS**

A vendégház területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalmát, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül.

A vendégház kizárja a felelősséget minden olyan sérelemért, amelyet a Vendég magatartása okoz.

## **A VENDÉGHÁZ KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE**

A Vendég a vendégház berendezéseit és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a Vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való

felelősségét a vendégház kizárja.

Felhívjuk figyelmét, hogy a vendégház tulajdonosainak nem áll módjukban felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibájukon kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, fakidőlés, ágtörés, egyéb sérülések, stb.)!

**A tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a vendégházból azonnal eltávolítja.**

**Jelen Házirend visszavonásig érvényes.**

**Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!**

**Mátra Hillside**